**Cosplay Etkinliği Bilet Satış Sistemi – Müşteri İsterleri Dokümanı**

**Versiyon:** 1.0  
**Tarih:** 03.10.2025  
**Hazırlayan:** [İsim / Firma]

**1. Giriş**

Bu doküman, cosplay etkinliği için geliştirilecek bilet satış sisteminin müşteri isterlerini tanımlamaktadır. Amaç, sistemin işlevsellik, yönetim, teknik ve ek özelliklerini belirleyerek geliştirme sürecinde rehberlik etmektir.

**2. Temel İşlevsellik İsterleri**

| **ID** | **İster** | **Açıklama** |
| --- | --- | --- |
| F-01 | Bilet Satışı | Online ve/veya fiziksel bilet satışı yapılabilmeli. |
| F-02 | Bilet Tipleri | VIP, Standart, Öğrenci gibi farklı bilet tipleri oluşturulabilmeli ve fiyatlandırılabilmeli. |
| F-03 | Bilet Teslimi | Biletler PDF formatında kullanıcıya e-posta ile gönderilmeli ve QR/Barkod içermeli. |
| F-04 | Bilet Kontrolü | Etkinlik girişinde bilet doğrulama yapılabilmeli, sahte veya tekrar kullanımı engellenmeli. |
| F-05 | Kullanıcı Hesabı | Kullanıcılar bilet geçmişini görebilmeli ve izin varsa bilet iptali/değişikliği yapabilmeli. |

**3. Yönetimsel İsterler**

| **ID** | **İster** | **Açıklama** |
| --- | --- | --- |
| M-01 | Etkinlik Yönetimi | Etkinlik adı, tarihi, yeri, açıklaması ve kontenjan bilgileri yönetilebilmeli. |
| M-02 | Satış Raporları | Satış miktarı, kategori ve gelir raporları alınabilmeli. |
| M-03 | Ödeme Yönetimi | Online ödeme altyapısı entegre olmalı; onay ve iptal süreçleri yönetilebilmeli. |
| M-04 | Kullanıcı ve Yetki Yönetimi | Admin, bilet kontrol personeli gibi roller tanımlanmalı ve farklı yetkilere sahip olmalı. |

**4. Teknik İsterler**

| **ID** | **İster** | **Açıklama** |
| --- | --- | --- |
| T-01 | Web Tabanlı Sistem | Tarayıcı üzerinden erişim sağlanabilmeli. |
| T-02 | PDF Çıktısı | Biletler PDF olarak alınabilmeli ve baskıya uygun olmalı. |
| T-03 | Güvenlik | Kullanıcı verileri korunmalı ve ödemeler güvenli şekilde işlenmeli (SSL, PCI-DSS uyumu). |
| T-04 | Performans | Çok sayıda kullanıcı aynı anda bilet alabilmeli, sistem yoğunlukta çökme yaşamamalı. |

**5. Ekstra / Opsiyonel İsterler**

| **ID** | **İster** | **Açıklama** |
| --- | --- | --- |
| E-01 | Mobil Uyumluluk | Sistem responsive olmalı, tüm cihazlarda düzgün çalışmalı. |
| E-02 | Sosyal Paylaşım | Bilet ve etkinlik bilgileri sosyal medyada paylaşılabilir olmalı. |
| E-03 | Kampanya ve Kupon | İndirim ve kupon kodları uygulanabilmeli. |
| E-04 | Kullanıcı Profili | Katılımcılar cosplay temalı profil/avatar oluşturabilmeli. |

**6. Sonuç**

Bu doküman, cosplay etkinliği bilet satış sisteminin gereksinimlerini kapsamlı şekilde tanımlamaktadır. Geliştirme sürecinde bu isterler referans alınarak sistem tasarlanmalı ve test edilmelidir.